



COBIS OmniTeller



COBIS EDGE

Las soluciones COBIS Edge son aplicaciones financieras de front office, desacopladas e independientes del core bancario. Si bien resuelven los principales desafíos de procesamiento bancario como: originación de préstamos y cuentas, o la gestión de un ecosistema de clientes, no son el punto final de registro y procesamiento de datos. En consecuencia,

por razones de control y cumplimiento, la actividad comercial registrada en una solución Edge debe, en algún momento, estar integrada en el sistema central o core de la entidad financiera. Los módulos COBIS Edge, al ser desacoplados, pueden integrarse y utilizarse con sistemas COBIS o de terceros.

COBIS OmniTeller

OmniTeller es una solución que permite la ejecución y administración de transacciones financieras seguras y eficientes en puntos físicos de atención, así como el control de efectivo para la institución.

COBIS OmniTeller ofrece a las instituciones financieras la posibilidad de estar donde están sus clientes a través de una aplicación web que permite transacciones financieras seguras y ágiles, fortaleciendo la relación con los clientes.

La solución ofrece una serie de transacciones financieras y administrativas que permiten la atención de clientes en ventanillas, agencias y puntos de atención en general, controlando el efectivo que se encuentra en cada punto, en las bóvedas y las transferencias que se realizan entre ellas.

COBIS OmniTeller administra los dispositivos biométricos, de manejo de efectivo y otros que son necesarios en los puntos de atención para garantizar transacciones documentadas y seguras.



www.cobiscorp.com

f t in @Cobiscorp

Beneficios de Negocio

- Permite añadir nuevos puntos de atención de forma segura, ágil y sencilla.
- Disponible en equipos de oficina y dispositivos móviles.
- Actualizaciones automáticas sin impacto en el funcionamiento de la institución.
- Generador de transacciones financieras dinámicas.
- Rápida integración de todo tipo de dispositivos (impresoras, escáneres, biometría y otros).
- Control y seguimiento de la tesorería en tiempo real.
- Administración y control exacto del efectivo existente a nivel de caja, oficina, región e institución.
- Fácil detección de defectos de funcionamiento en los cajeros y oficinas.
- Gestión y verificación digital de firmas.
- No requiere infraestructura de red ni ancho de banda especial.

Características

- Plataforma con oferta integral de transacciones financieras y administrativas para puntos de atención y bóvedas
- Apertura de cuenta simplificada:
 - Acceso a transacciones a través de la información del cliente (número de identificación)
 - Mecanismos de búsqueda de transacciones ágiles
 - Uso flexible (mouse, el teclado o ambos)
 - Gestión y verificación digital de firmas
- Procesos / servicios de cajeros eficientes y seguros:
 - Interfaz innovadora que crea fácilmente nuevas transacciones financieras
 - Gestión y control seguro y estandarizado de efectivo y cheques
 - Transacciones financieras como depósitos, retiros, transferencias, giros postales y cuentas de cheques
- Operación, administración y gestión:
 - Administración de efectivo en todos los niveles (cajero, oficina, regional e institucional)
 - Gestión y seguimiento de caja
 - Total automatización y contabilidad del flujo de transacciones comerciales
 - Flujos de trabajo y canales de comunicación
 - Fácil migración de transacciones de clientes COBIS
 - Autorización remota y local por parte de un supervisor
 - Gestión de contenidos y almacenamiento
- Disponible en equipos de oficina y dispositivos móviles



Módulos que lo componen

COBIS Teller

Solución completa y moderna para los cajeros de las entidades financieras.

Proporciona a las instituciones financieras una aplicación que permite la ejecución segura y ágil de las

transacciones de los cajeros, sin necesidad de grandes anchos de banda o instalaciones para cada estación de cajeros, lo que se traduce en un ahorro en las operaciones en la sucursal o fuera de ella.

Características

- Mecanismos para autorizar transacciones de alto riesgo
- Control de los límites de efectivo con sistema de alerta para cajeros y supervisores
- Facilidad de administración de los cajeros, cajeros y supervisores
- Equilibrio parcial y total de los cajeros
- Soporte 100% para transacciones de cajeros en formato web, sin necesidad de instalaciones locales
- La herramienta de productividad permite la construcción ágil de transacciones financieras
- Integración rápida y segura con todo tipo de dispositivos (impresoras, escáneres, biometría, etc.)

COBIS Web Container

Escritorio web en el que los empleados o clientes del banco acceden a las funcionalidades que necesitan en función de sus perfiles para realizar sus tareas de forma eficiente y segura.

COBIS Web Container se basa en los estándares de la industria web y proporciona acceso a los funcionarios y clientes de las instituciones financieras, donde pueden desarrollar sus actividades de forma organizada, segura y eficiente. Proporciona los mecanismos de autenticación y controla el acceso a las

funcionalidades autorizadas a través de menús personalizables. Este entorno permite al usuario establecer preferencias de idioma, administrar contraseñas, bandeja de entrada para notificaciones, accesos directos favoritos, página de inicio y otros.

Es adaptable a diferentes dispositivos, y proporciona mecanismos de personalización para establecer el look and feel deseado para adoptar la imagen corporativa de la institución.

Características

- Autenticación:
 - COBIS
 - LDAP
- Múltiples idiomas
- Modelos de implementación
 - Cloud
 - On-Premises
 - Multi-plataforma



- WAS
 - WebLogic
 - Jboss
- Entorno de trabajo Web Adaptable, que permite a los usuarios interactuar con la solución desde diferentes dispositivos
- Barra de herramientas, configuración y trabajo, que permite a los usuarios acceder a sus preferencias de favoritos, inicio rápido, idioma y personalización de los códigos de acceso
- Menú ágil, que permite la búsqueda de opciones de forma jerárquica o mediante la búsqueda rápida de opciones

COBIS Admin

COBIS Admin sirve para gestionar de forma segura usuarios, roles, horarios, sucursales, parámetros generales, atributos de productos y mucho más.

COBIS Admin se configura de forma centralizada:

- Roles que determinan a qué información y herramientas del sistema se puede acceder.

- La creación y eliminación de usuarios, así como la asignación a departamentos y roles específicos.

- Administración de horarios permitidos.

- Administración de contraseñas.

Características

- Definición completa de los usuarios de COBIS
- Varios niveles de seguridad
- Administra los registros de auditoría de los servidores físicos, las plataformas utilizadas por el

cliente, las especificaciones geográficas, la distribución de las oficinas regionales y sucursales y los permisos de acceso para los funcionarios y empleados en general

COBIS Firmas

Captura y gestiona digitalmente firmas de clientes y representantes de empresas y define los requisitos y condiciones de firma, para todo tipo de clientes (comerciales o minoristas) y transacciones.

COBIS Firmas facilita la administración y digitalización de las firmas y sellos de los clientes.

La aplicación registra y actualiza firmas y las asocia a clientes y productos financieros. También rige y hace cumplir las combinaciones de firmas que son permisibles para las clases de operación y las transacciones.

Características

- Las reglas de firma están asociadas a rangos de fechas de vigencia y montos autorizados
- Las combinaciones de firmas pueden gestionar condiciones relacionadas con múltiples firmas y situaciones
- Registros de firmas escaneadas
- Gestión dinámica de condiciones y combinaciones de firmas por rangos de importes



COBIS TranServer

Funciona como un motor transaccional a través del cual pasan todas las transacciones comerciales que se ejecutan en COBIS, garantizando acceso, seguridad y rendimiento.

Las funciones incluyen autenticación de usuarios, gestión de sesiones, autorización para la ejecución de transacciones/servicios, procedimientos almacenados en la base de datos y métodos Java; gestión de registros de transacciones; registro de estadísticas de transacciones, control de tiempo de espera en la ejecución de servicios y transacciones y en la programación de la ejecución de transacciones.

COBIS DP permite un procesamiento ágil y seguro de las transacciones mediante un middleware de última generación basado en estándares de la industria (JEE/SOA), permitiendo la presentación de los módulos de lógica de negocio COBIS (como los servicios SOA) de forma sencilla y productiva,

soportando de forma nativa los protocolos SOAP y REST.

La Plataforma es desplegable en clusters de servidores verticales y horizontales, soportando topologías escalables y de alta disponibilidad y adaptándose a una amplia gama de escenarios de uso.

El diseño modular de COBIS DP permite la gestión granular de sus componentes internos. Gracias a esta característica, la Plataforma permite la implementación controlada y sencilla de cualquiera de sus módulos. Por ejemplo, COBIS DP puede permitir el uso de esta función para instalar un nuevo módulo de autenticación que coexista con los módulos de autenticación COBIS que se instalan por defecto y que permitan la integración con un servicio de autenticación externo como un directorio LDAP corporativo.

Características

- COBIS Transaction Executor[Procedimientos almacenados / servicios]
- Trazabilidad de las transacciones
- Gestión de recursos de infraestructura (logs, conexiones a bases de datos)
- Mecanismos para apoyar el cumplimiento del Nivel 3 PCI
- Soporte 24/7 (reingreso de transacciones) que permite que las transacciones se envíen fuera de línea y se procesen más tarde
- Programación de tareas que permite la programación de procesos asíncronos para el procesamiento de transacciones financieras
- Interceptores que permiten la interceptación de la transacción para variar su ejecución
- Exposición como servicios empresariales, lo que permite exponer las transacciones COBIS como servicios empresariales ampliando la integración a otros sistemas
- Extensibilidad para adaptar los mecanismos de autenticación nativos a los que ya están disponibles, como COBIS, LDAP y SiteMinder
- Instrumentación (medición de tiempos de ejecución dinámicos), que permite por configuración medir los tiempos de ejecución de los métodos
- Mensajería transaccional, que permite enviar y recibir mensajes entre usuarios involucrados en la operación bancaria
- Compatible con el nivel 3 de PCI para garantizar la transmisión segura de los datos confidenciales de la tarjeta

