



COBIS OmniTeller



Le brindamos la capacidad de proporcionar transacciones financieras seguras y confiables a sus clientes desde cualquier lugar.

¿Por qué COBIS OmniTeller?

COBIS OmniTeller facilita la ejecución de transacciones financieras seguras gracias a la conveniencia y flexibilidad de una solución basada en la web. Nuestras aplicaciones de automatización para usuarios de caja en agencias, brindan herramientas de atención, transacciones financieras y control de efectivo para su negocio. Sabemos que los servi-

cios de su cajero son su línea frontal de atención a clientes finales, por lo tanto, diseñamos una herramienta virtual para acelerar sus procesos transaccionales dentro y fuera de su oficina, construyendo relaciones más sólidas entre los usuarios del banco y sus clientes, brindando una experiencia de uso que se convierte en una experiencia ágil y eficiente para los clientes finales.

Lo ayudamos a evolucionar desde adentro #evolvefromwithin:

Entendemos la importancia de sus servicios de cajero; por lo tanto, creamos una herramienta en la web, fácil de usar y diseñada para aumentar su eficiencia y el retorno de la inversión. Así, usted puede concentrarse en lo que es más importante: la retención de clientes, la penetración de productos y el descubrimiento de nuevas oportunidades.

- **Somos ágiles:** aseguramos su eficiencia operativa y cumplimiento continuo al ofrecer actualizaciones automáticas, integración con otras aplicaciones, y control y monitoreo en tiempo real de las transacciones financieras.
- **Somos innovadores:** respondemos rápidamente a cualquier riesgo comercial y de seguridad a través de nuestros procesos (como SAFe) y la adopción de nuevas tecnologías (como la inteligencia artificial).
- **Somos humanos:** le brindamos una solución personalizada que le permite aumentar la lealtad y la satisfacción de sus clientes, ayudándole a retener a sus usuarios actuales y atraer nuevos clientes.
- **Somos líderes:** mejoramos su ecosistema digital a través de una integración perfecta (impresoras, escáneres, datos biométricos y más) con poco o ningún esfuerzo de su parte (infraestructura de red o ancho de banda especial).

Características principales

- Plataforma con oferta integral de transacciones financieras.
- Apertura de cuenta simplificada:
 - Acceso a transacciones a través de la información del cliente (número de identificación).
 - Mecanismos de búsqueda de transacciones ágiles.
 - Uso flexible (mouse, el teclado o ambos).
 - Gestión y verificación digital de firmas.
- Procesos / servicios de cajeros eficientes y seguros:
 - Capacidades virtuales a través de Mobile Teller.
 - Interfaz innovadora que crea fácilmente nuevas transacciones financieras.
 - Servicio al cliente.
 - Gestión y control seguro y estandarizado de efectivo y cheques.
 - Transacciones financieras como depósitos, retiros, transferencias, giros postales y cuentas de cheques.
- Operación, administración y gestión:
 - Administración de efectivo en todos los niveles (cajero, oficina, regional e institucional).
 - Gestión y seguimiento de caja.
 - Total automatización y contabilidad del flujo de transacciones comerciales.
 - Flujos de trabajo y canales de comunicación.
 - Fácil migración de transacciones de clientes COBIS.
 - Autorización remota y local por parte de un supervisor.
 - Gestión de contenidos y almacenamiento.
- Disponible en equipos de oficina y dispositivos móviles.
- Acceso a nuestros expertos en soporte tecnológico y operativo.

Disponibilidad

→ SaaS

→ On-premise



www.cobiscorp.com



@Cobiscorp

COBIS

OmniTeller